



## AKTIV CARD KLOPEINER SEE – SÜDKÄRNTEN - LAVANTTAL Aktivierungsentgelt für neue Ausgabestellen 2025

**Ja**, ich werde meinen Gästen die **Aktiv Card Klopeiner See – Südkärnten - Lavanttal ONLINE (digital)** ausstellen und kann die untenstehenden Voraussetzungen erfüllen:

- a) Feratel Online-Gästemeldewesen (Kontakt: örtliches Gemeindeamt)
- b) Internetanbindung
- c) Information auf der eigenen Website inkl. Verlinkung auf [card.klopeinersee.at](http://card.klopeinersee.at)

Ich habe das Marketing-Paket 2025 der Region Klopeiner See – Südkärnten gebucht und kann somit auch die Möglichkeit nutzen, dem Gast die **mobile Card** anzubieten (ohne Zusatzkosten).

ja

nein | **Ich buche das jährliche Aktivierungsentgelt ohne Marketingpaket zum Wert von € 189,- netto** (Alle Infos zum Aktivierungsentgelt finden Sie anbei)

Ich habe Interesse, die Kärnten Card als Ausgabestelle oder Umlagebetrieb gemeinsam mit der Aktiv Card Südkärnten auszugeben. Bitte senden Sie mir die Ausgabevoraussetzungen zu für:

Kärnten Card Ausgabestelle

Kärnten Card Umlagebetrieb

Betriebsname: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Öffnungszeiten des Betriebes: \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

## >> **AKTIVIERUNGSENTGELT 2025** <<

Im Sinne eines optimalen Gästeerlebnisses und einer modernen, digitalen Infrastruktur ist es uns ein großes Anliegen, Ihnen weiterhin ein hochwertiges und zukunftsfähiges System zur Verfügung zu stellen. Das Card-System von Feratel, mit dem Ihre Gäste die mobile Aktiv Card erhalten und den digitalen Reisebegleiter „Regionsguide“ nutzen können, trägt maßgeblich zur Attraktivität der Region bei.

Die **jährliche Servicepauschale** von derzeit **€ 189,- netto** deckt die Lizenz- und Softwarekosten, sowie die notwendigen Systemwartungsgebühren. Aufgrund gestiegener Kosten in verschiedenen Bereichen, insbesondere für die fortlaufenden Weiterentwicklung der Software, Sicherheitsupdates, Serverkapazitäten und den technischen Support, ist eine Anpassung des Serviceentgelts unvermeidbar.

Zusätzlich investieren wir in innovative Funktionen und die Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit des Systems, um Ihnen und Ihren Gästen ein noch besseres Service zu bieten. Dies beinhaltet unter anderem:

- Regelmäßige Aktualisierungen des Regionsguide für eine optimierte Nutzungserfahrung
- Technologische Upgrades zur Sicherstellung der Systemstabilität und -sicherheit
- Anpassungen an neue gesetzliche und technische Anforderungen

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und freuen uns darauf, die digitale Gästebetreuung gemeinsam weiterzuentwickeln.

Vielen Dank!

*Mit freundlichen Grüßen*  
*Das Team der Tourismusregion Klopeiner See – Südkärnten – Lavanttal*

## WICHTIGE Hinweise zur Ausgabe der mobilen Aktiv Card

### >> AUTOAKTIVIERUNG seit 01. Juli 2024 <<

Seit 01. Juli 2024 gibt es bei der mobilen Ausgabe der Aktiv Card Klopeiner See – Südkärnten – Lavanttal eine Erleichterung für alle Ausgabestellen. Die **AUTOAKTIVIERUNG** der mobilen Aktiv Card wurde von Feratel eingerichtet und somit müssen Unterkünfte lediglich die Gäste online melden, eine automatische „Willkommensmail“ zum digitalen Reisebegleiter „Regionsguide“ wird an die gespeicherte E-Mail-Adresse des Gastes (**WICHTIG: eine aktuelle Mailadresse des Gastes muss gespeichert werden!**) übermittelt und der Gast aktiviert die mobile Aktiv Card eigenständig über den digitalen Reisbegleiter „Regionsguide“.

**VORAUSSETZUNG** | Der Unterkunftsbetrieb ist eine teilnehmende Ausgabestelle der mobilen Aktiv Card (via Marketing-Paket oder Aktivierungsentgelt) und meldet Gäste über das Online-Gästemeldewesen. Wichtig ist hier der Eintrag der aktuellen E-Mailadresse des Gastes auf die er/sie während des Aufenthaltes Zugriff hat.

### >> ALTERNATIVE zur Ausgabe der mobilen Aktiv Card – OFFLINE KARTEN <<

Gäste, die keinen Zugriff auf eine aktuelle E-Mail-Adresse haben oder eine zu veraltete Android- oder iOS-Version am Smartphone nutzen, können die „Offline Karten“ als Aktiv Card nutzen. Diese haptischen Karten werden händisch vom Unterkunftgeber beschriftet und können auch bei technischen Problemen (als schnelle Alternativlösung) genutzt werden. Diese „Offline Karten“ sind nur im Tourismusbüro St. Kanzian oder im Regionsbüro Lavanttal erhältlich (Unkostenbeitrag: 1 Blatt mit jeweils 4 Offline Karten = € 10,- pro Blatt).

### ACHTUNG!

Unsere Aktiv Card-Guides nehmen keine Aktiv Card entgegen, welche auf weißem Papier ausgedruckt wird! Diese Ausdrücke haben **keine** Gültigkeit!

Das Tourismusbüro St. Kanzian und das Regionsbüro Lavanttal stellen keine Aktiv Card direkt an Gäste aus! Sollten Probleme bei der Ausstellung auftreten, bitte melden Sie sich direkt telefonisch unter +43 4239 2222 und beschreiben Sie das Problem. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

**Alle Informationen finden Sie auch online unter [www.suedkaernten.at/media](http://www.suedkaernten.at/media) !**

*Hier finden Sie folgende Downloads unter der Suche „Aktiv Card“*

- ✓ Logo Aktiv Card Klopeiner See – Südkärnten – Lavanttal für Ihre Website
- ✓ Werbebilder zu Programmen für Ihre Website
- ✓ Nach Fertigstellung: aktueller Programmfolder zur Aktiv Card